



Vorgehen im Todesfall

Das Team der Palliative Care von Spitex Zürich steht Ihnen gerne zur Verfügung, wenn Sie Ihre Gedanken, Sorgen oder Fragen besprechen möchten.

1. Benachrichtigen Sie die Hausärztin oder den Hausarzt

Als erstes muss – wenn nicht anders abgesprochen – bei einem Todesfall zu Hause, die Hausärztin oder der Hausarzt benachrichtigt werden.

Ist diese*r abwesend, rufen Sie eine der folgenden Telefonnummern an:

Aerztefon 0800 33 66 55

Pallifon 0844 148 148

2. Informieren Sie Ihr Spitex-Team im Quartier

Für Unterstützung stehen die Mitarbeitenden von Spitex Zürich zur Verfügung.

In der Nacht wird das Telefon auf das Aerztefon umgeleitet und Sie können für Hilfe und Unterstützung die Nachtspitex von Spitex Zürich verlangen:

Telefon 058 404 47 00

3. Melden Sie den Todesfall dem Bestattungs- und Friedhofamt

Die verstorbene Person kann ein bis zwei Tage zu Hause bleiben.

Das Bestattungs- und Friedhofamt organisiert die Überführung der verstorbenen Person zum Friedhof Ihres Wohnkreises.

Natürlich können Sie auch ein Bestattungsinstitut Ihrer Wahl bestimmen, welches die Überführung übernimmt. Adressen sind im Telefonbuch und Internet zu finden.

Bestattungs- und Friedhofamt

Telefon 044 412 31 78

4. Der Gang aufs Bestattungs- und Friedhofamt

Jeder Todesfall ist innerhalb von zwei Tagen dem Bestattungs- und Friedhofamt zu melden. Dies muss persönlich durch die Angehörigen oder eine bevollmächtigte Person erfolgen. Folgende Dokumente werden dazu benötigt:

- Ärztliche Todesbescheinigung
- Meldebestätigung (z.B. Schriftenempfangsschein, Personalausweis, Niederlassungsbewilligung, Ausländerausweis)
- Pass oder ID
- Familienbüchlein (sofern vorhanden)

Neben der Aufnahme der Personalien wird mit dem Bestattungs- und Friedhofamt die Art und Weise der Bestattung geregelt.

Stadt Zürich

Bestattungs- und Friedhofamt

Stadthausquai 17 / 1. Stock

Stadthaus

8001 Zürich

Montag bis Freitag 8:00 – 16:30 Uhr

Samstag 8:00 – 11:30 Uhr

Telefon 044 412 31 78

bestattungsamt@zuerich.ch

stadt-zuerich.ch/bestattungsamt