

Lebensqualität erhalten auch bei schweren Krankheiten

Palliative Care –
ein Angebot
von Spitex Zürich



S P I T E X

Hilfe und Pflege zu Hause

Spitex Zürich



Lebensqualität erhalten

Palliative Care umfasst die Betreuung und die Behandlung von Menschen mit unheilbaren, lebensbedrohlichen und/oder chronisch fortschreitenden Krankheiten. Unsere speziell in palliativer Pflege ausgebildeten Fachpersonen werden vorausschauend miteinbezogen. Ihr Schwerpunkt liegt in der Unterstützung und Beratung für eine auf jede Situation angepasste, individuell optimale Lebensqualität. Dies beinhaltet nebst der Kontrolle von störenden Symptomen auch den Einbezug des persönlichen Umfeldes. Deshalb werden An- und Zugehörige angemessen durch das Palliative-Care-Team unterstützt.

[Palliative Care beugt Leiden und Komplikationen vor, schliesst medizinische Behandlungen, pflegerische Interventionen sowie psychologische, soziale und spirituelle Unterstützung mit ein.](#)

Unsere Angebote

- Erfassung der aktuellen Lebenssituation und der individuellen Bedürfnisse auch in Bezug auf die Gestaltung der letzten Lebensphase
- Planung und Organisation von unterstützenden Pflegemassnahmen, gemeinsam mit den Betroffenen sowie den An- und Zugehörigen. Vorausschauende (Notfall-)Planung in Zusammenarbeit mit den zuständigen ärztlichen Personen, um Krisen und ungewollte Notfall-Hospitalisationen zu vermeiden
- Behandlung von bestehenden oder zu erwartenden Symptomen, z. B. Schmerzen, Appetitlosigkeit, Übelkeit, Erbrechen, Erschöpfung oder Atemnot
- Betreuung von Menschen mit intravenösen oder subkutanen Therapien (Schmerzpumpen, parenterale Ernährung etc.)
- Unterstützung der An- und Zugehörigen bei der Betreuung des kranken Menschen und der Bewältigung der dadurch entstehenden Belastungen. Beratung zu Betreuungsangeboten, Freiwilligeneinsätzen, Hilfsmitteln und Unterstützungsmöglichkeiten
- Koordinierte 24-Stunden-Betreuung gemeinsam mit den Basis-Diensten von Spitex Zürich
- Koordination der beteiligten professionellen und ehrenamtlichen Dienste, vor allem enge Zusammenarbeit mit der Hausärztin oder dem Hausarzt
- Moderation von Familien- und Rundtischgesprächen
- Beratung zur Entscheidungsfindung z. B. bezüglich weiterem Betreuungsort oder Patientenverfügung
- Telefonische Beratung der Betroffenen und Bezugspersonen in akuten Situationen auch abends und an Wochenenden
- Coaching und Fortbildungen für Spitex-Mitarbeitende sowie externe Stellen

Unsere Ziele

- Kundinnen und Kunden mit fortschreitender Krankheit oder stark eingeschränkter Lebensqualität können trotz belastender Symptome zu Hause begleitet und gepflegt werden
- Unser Angebot soll die Pflegequalität verbessern und allen Beteiligten Sicherheit vermitteln
- Die betroffene Person kann am Ort ihrer Wahl Unterstützung erhalten und bis an ihr Lebensende gut leben

Wir unterstützen die Spitex-Mitarbeitenden sowie Hausärztinnen und -ärzte in dieser Aufgabe, denn wir verstehen uns als Ergänzungsangebot in Situationen, in denen unser spezialisiertes Fachwissen gefragt ist.

Kosten

Palliative-Care-Leistungen sind über die Grundversicherung der Krankenkasse gedeckt, siehe separate Tarifordnung Spitex Zürich.

Kontakt & Anmeldung

Kompetenz-Zentrum Spitex Zürich
Fachstelle Palliative Care
Rotbuchstrasse 46
8037 Zürich
Telefon 058 404 47 74
Telefax 058 404 36 39
pall.care@spitex-zuerich.ch
www.spitex-zuerich.ch/palliativecare