

SocialCare- Beratung



Ihre Anlaufstelle für die
Betreuung zu Hause von
Patientinnen und -Patienten
mit demenziellen Erkrankun-
gen und deren An- und
Zugehörigen.



S P I T E X

Hilfe und Pflege zu Hause

Spitex Zürich

Eine Dienstleistung der Non-Profit Spitex Zürich Limmat.



Eine Anlaufstelle für alle zuweisenden Stellen.

Die SocialCare-Beratung der Non-Profit Spitex Zürich Limmat ist eine neue Dienstleistung für alle zuweisenden Stellen für Anmeldungen, Fragen und Beratung rund um die ambulante Betreuung von Menschen mit demenziellen Erkrankungen.

Sie erreichen die SocialCare-Beratung unter
T 058 404 36 05 oder socialcare@spitex-zuerich.ch.

Die Fachpersonen der SocialCare-Beratung ...

- ... nehmen Ihre Anmeldung für die ambulante Pflege und Betreuung zu Hause von Menschen mit demenziellen Erkrankungen entgegen;
- ... führen erste telefonische Gespräche zur Auftragsklärung durch und triagieren die Anmeldungen;
- ... sind Schnittstelle zu den Spitex-Zentren und beraten die Mitarbeitenden in der Betreuung von Menschen mit demenziellen Erkrankungen;
- ... stellen die Vernetzung von Demenz-Fachpersonen in den Spitex-Zentren und/oder externen Fachstellen sowie Anbietern von Entlastungsdiensten her;
- ... initiieren «Runde Tische»;
- ... nehmen Anliegen von Betroffenen entgegen und vermitteln.

Ein ganzheitliches Betreuungskonzept für Menschen mit demenziellen Erkrankungen für die Stadt Zürich.

Die ambulante Betreuung von Menschen mit demenziellen Erkrankungen braucht neue und innovative Betreuungskonzepte, wie sie auch in der gesamtstädtischen Spitex-Strategie 2022 identifiziert wurden.

Das erprobte Betreuungskonzept von Spitex Zürich verpflichtet sich zu folgender Grundhaltung.

- Orientierung am Einzelfall und an der Lebensqualität
- Langfristige und verlaufsorientierte Begleitung, Beratung und Behandlung
- Wissen und Können als Grundlage des Aufbaus einer Beziehung
- Fördern der Wahlfreiheit und Selbstbestimmung
- Unterstützung der An- und Zugehörigen als Selbstverständlichkeit
- Anerkennung der Betreuung durch An- und Zugehörige als grosses gesellschaftliches Engagement
- Planen der Pflege und Betreuung mit allen Betroffenen sowie den An- und Zugehörigen

Spitex Zürich Limmat AG
SocialCare-Beratung
Nordstrasse 20
Postfach 434
8042 Zürich

T 058 404 36 05
F 058 404 36 39
socialcare@spitex-zuerich.ch



S P I T E X
Hilfe und Pflege zu Hause



Spitex Zürich

Eine Dienstleistung der Non-Profit Spitex Zürich Limmat.

09/2015