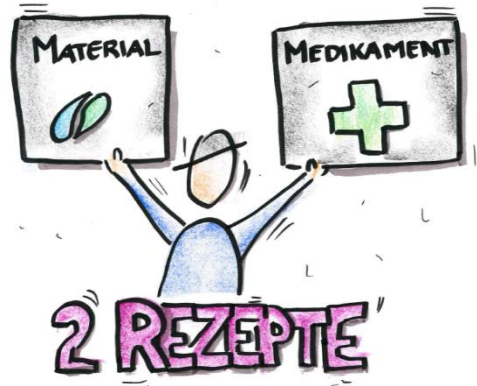


Rezepte für Medikamente und Pflegematerial



Der Arzt hat Ihnen Rezepte gegeben für **Medikamente oder Pflegematerial**. Was müssen Sie damit tun?

Medikamente: Holen Sie die Medikamente **selber** in der Apotheke.

Pflegematerial: Besprechen Sie **zuerst** mit jemandem von der Spitex, wer das Pflegematerial anwendet.

Es gibt zwei Möglichkeiten:

- **Die Spitex** wendet das Pflegematerial an, zum Beispiel einen Katheter.
- **Sie selber** wenden das Pflegematerial an, zum Beispiel Stützstrümpfe, das nennt man auch **Selbstanwendung**.

Möglichkeit 1: Die Spitex wendet das Pflegematerial an



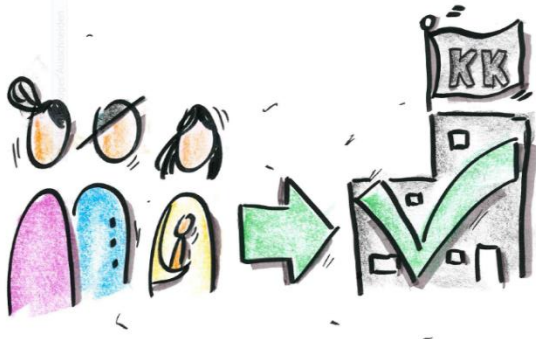
Spitex

Die Mitarbeitenden von der Spitex übernehmen verschiedene Pflege-Aufgaben. Zum Beispiel: Sie pflegen Ihre Wunde oder wechseln Ihnen den Katheter. Das nötige Pflegematerial bringen die Mitarbeitenden von der Spitex mit.

Die Spitex Zürich hat einen grossen Vorrat an Pflegematerial. Dieses Pflegematerial eignet sich für fast alle Pflege-Aufgaben. Es ist auch günstiger als das von der Apotheke. Darum ist es am einfachsten, wenn die Spitex das Pflegematerial selber mitbringt.

Ausnahme: Beim Austritt aus dem Spital bekommen Sie manchmal ein Rezept für Pflegematerial, das die Spitex nur für die **ersten 2-3 Tage** braucht. Dieses Pflegematerial können Sie gleich selbst kaufen. Die Spitex bezahlt dann die Rechnung.

Möglichkeit 2: Sie selber wenden das Pflegematerial an (Selbstanwendung)



Kundinnen / Kunden

Gewisse Pflege-Aufgaben können Sie selber erledigen. Zum Beispiel:

- Stützstrümpfe selber an- und ausziehen
- Inkontinenz-Einlagen selber anwenden

Auch Angehörige oder Freunde können helfen, zum Beispiel beim Pflegen einer Wunde. Das nötige Pflegematerial können Sie selber in der Apotheke kaufen. Die Rechnung können Sie direkt an Ihre Krankenkasse schicken, oder Ihre Apotheke kann das für Sie tun.

Die Grundversicherung der Krankenkasse bezahlt aber nur Pflegematerial, das auf der **Mittel- und Gegenstände-Liste (MiGeL)** steht. Fragen Sie dazu die Mitarbeitenden von der Spitex.

Pflege in den Ferien



Kundinnen / Kunden

Gehen Sie in die Ferien? Übernehmen in dieser Zeit Angehörige oder Freunde Ihre Pflege?

Informieren Sie die Mitarbeitenden von der Spitex früh genug über Ihre Ferien. Sie können dann zusammen besprechen, welche Pflege-Aufgaben in Ihren Ferien nötig sind.

Die Pflege durch Angehörige gilt als **Selbstanwendung** von Pflegematerial. Das nötige Pflegematerial können Sie selber in der Apotheke kaufen. Die Rechnung können Sie direkt an Ihre Krankenkasse schicken, oder Ihre Apotheke kann das für Sie tun.

Die Grundversicherung der Krankenkasse bezahlt aber nur Pflegematerial, das auf der **Mittel- und Gegenstände-Liste (MiGeL)** steht. Fragen Sie dazu die Mitarbeitenden der Spitex.

Probleme mit der Rechnung



Kundinnen / Kunden

Manchmal gibt es ein Problem mit einer Rechnung für Pflegematerial. Zum Beispiel:

- Sie bekommen eine Rechnung und denken, dass die Krankenkasse die Rechnung bezahlen muss.
- Oder: Die Krankenkasse will eine Rechnung nicht bezahlen. Die Spitex hat Ihnen aber gesagt, dass die Krankenkasse diese Rechnung bezahlt.

Wir helfen Ihnen gerne weiter. Fragen Sie unsere Mitarbeitenden oder rufen Sie uns an: Von Montag bis Freitag sind wir gerne für Sie da unter: **058 404 47 00**.