

Spitexpress – Das Wichtigste in Kürze für Zuweisende

Spitexpress ist ein Angebot von Spitex Zürich an ausgewählte Institutionen zur schnellen Fallübernahme bei pflegerisch einfachen Situationen. Dieses Merkblatt fasst die wichtigsten Informationen zum Spitexpress für unsere Zuweisenden zusammen.

Angebot

Als Partnerspital haben Sie die Möglichkeit, bei Spitex Zürich sehr kurzfristig Kundinnen und Kunden anzumelden. Es gelten folgende Bestimmungen:

- Die Partnerspitäler können **sieben Tage pro Woche von 8.00 bis 20.00 Uhr** Anmeldungen machen.
- Bei Anmeldung bis 18.00 Uhr muss Spitex Zürich Einsätze für denselben Abend (bis 22.00 Uhr) ermöglichen, sofern es sich um **einfache pflegerische Situationen** handelt und die **Übertritte vollständig vorbereitet** sind.

Voraussetzungen für Übernahme

- Der Spitexpress ist kein „Notfalldienst“. Eine sichere Pflege muss durch Spitex Zürich gewährleistet werden können.
- Das Spital übergibt **nur vorbereitete Austritte**. Informationen (ÜWR, Rezepte, ÄSA, Austrittsbericht), Medikamente und Material (für 48 Stunden) und Hilfsmittel müssen beim Ersteinsatz vorhanden sein.
- Die Nachtspitex übernimmt keine Ersteinsätze.
- Für komplexe Situationen ist eine frühzeitigere Anmeldung erforderlich. Der Spitexpress richtet sich an **einfache pflegerische Situationen** und ist für komplexe Einsätze nicht geeignet.

Anmeldungen

- Das Partnerspital informiert Spitex Zürich telefonisch über die kurzfristige Anmeldung, Tel. 058 329 50 00.
- Zu Bürozeiten (Montag bis Freitag, 8.00 bis 17.00 Uhr) wird die Anmeldung direkt von Spitex Zürich entgegengenommen. Im Anschluss braucht Spitex Zürich eine OPAN-Anmeldung.
- Ausserhalb der Bürozeiten wird Ihre Anmeldung dem Aertefon weitergeleitet und vom Aertefon bearbeitet. Im Anschluss braucht Spitex Zürich eine OPAN-Anmeldung.
- Das zuständige Team wird aufgeboten und übernimmt den Einsatz. Bei Unklarheiten werden Sie direkt vom zuständigen Pflorgeteam kontaktiert.

Bei Interesse oder Fragen können Sie sich an partner@spitex-zuerich.ch wenden.